



## Bilkursus for erfarne sagsbehandlere – servicelovens § 114

### Beregning af borgerens udgift til køb af bil At skrive en afgørelse

Overskrifterne for de to kursusdage er:

- Beregning af borgerens udgift til køb af bil
- At skrive en afgørelse

Du kan vælge at deltage begge dage eller kun den ene – alt efter dit behov.

Kursets første dag omhandler beregning af størrelsen på borgerens udgift til afdrag på bilen. Servicelovens § 114 om beregning gennemgås, og der gives en række eksempler på, hvordan en beregning af borgerens udgift til en handicapbil kan foretages. De enkleste eksempler gennemgås hurtigt, og de mere komplicerede beregninger vil være det, der fylder mest. Medbring din regnemaskine, som du får brug for, når du skal øve dig i at beregne komplicerede eksempler.

På forårets Bilnetværksmøder handlede et af emnerne om, hvordan man som kommune kan samarbejde med Statsforvaltningerne om at have så få klagesager som muligt over afgørelser i bilsagerne.

Kursets anden dag har en lidt anden vinkel på, hvordan man kan arbejde på at have så få klagesager som muligt, nemlig ved at skrive en god, letforståelig afgørelse. Afgørelsen skal både indeholde den rette tekst i forhold til de lovparagrafer, den er truffet ud fra, og den skal være formuleret på et let forståeligt dansk, så borgeren ikke klager, fordi vedkommende ikke forstår afgørelsen.

Dagen vil dels indeholde teori om det at skrive en afgørelse, og dels vil du få mulighed for helt konkret at øve dig i at skrive klart og forståeligt og sådan, at afgørelsen samtidig overholder lovkravene.



## MÅLGRUPPE

Sagsbehandlere, der har erfaring med at bevilge støtte til køb af bil

## TID OG STED

30. november-1. december 2011 Comwell Middelfart, Karensmindevej 3, 5500 Middelfart. Se [www.comwellmiddelfart.dk](http://www.comwellmiddelfart.dk) for kørselsvejledning mv.

## TILMELDING

Tilmeld dig elektronisk på [www.hmi.dk/kurser](http://www.hmi.dk/kurser)

## DELTAGELSE OG PRIS

Du har mulighed for at deltage:

- begge dage – med eller uden overnatning
- kun en af dagene

Begge dage: Kr. 3.500, - inkl. forplejning og kursusmaterialer

Begge dage: Kr. 4.850, - inkl. forplejning, kursusmaterialer, middag og overnatning

En dag: Kr. 1.950, - inkl. forplejning og kursusmaterialer

## PROGRAM

---

### ONSDAG 30. NOVEMBER 2011

- 8.30-9.00 **Ankomst, registrering og kaffe**
- 9.00-9.10 **Velkomst**  
*vl Else Marie Hansen, konsulent, Hjælpemiddelinstitutet*
- 9.10-10.00 **Beregning**  
Gennemgang af lovgrundlaget for beregning i en bilsag  
*vl Tove Møllergaard, socialrådgiver, Svendborg Kommune*
- 10.00-12.00 **Sagsbehandling og beregning af støtten størrelse**  
Gennemgang af beregningseksempler og individuel løsning af beregningseksempler. Eksemplerne vil starte i den lette ende og slutte med nogle vanskelige eksempler.  
*vl Tove Møllergaard*
- 12.00-13.00 **Frokost**
- 13.00-16.00 **Sagsbehandling og beregning af støtten størrelse (fortsat)**  
Mulighed for spørgsmål om og diskussion af deltagernes egne beregningseksempler
- 16.00-16.15 **Evaluering og afslutning**  
*vl Else Marie Hansen*

### TORS DAG 1. DECEMBER 2011

- 8.30-9.00 **Ankomst, registrering og kaffe**
- 9.00-9.10 **Velkomst**  
*vl Else Marie Hansen, konsulent, Hjælpemiddelinstitutet*
- 9.10-12.00 **At skrive en afgørelse**  
En opskrift på at skrive, så afgørelsen i din bilsag er rigtig og lovlig, og så borgeren forstår afgørelsen og begrundelsen for den. Undervisningen veksler mellem teoretiske oplæg og praktisk øvelse i at skrive en afgørelse i en bilsag på et let forståeligt dansk  
*vl Leslie Fleming, lektor i Kommunikation på RUC*
- 12.00-13.00 **Frokost**
- 13.00-16.00 **At skrive en afgørelse (fortsat)**
- 16.00-16.15 **Evaluering og afslutning**  
*vl Else Marie Hansen*

Information og tilmelding [hmi.dk/kurser](http://hmi.dk/kurser)



**HJÆLPEMIDDEL**  
INSTITUTTET